

Gantt- und Flow-Charts in AKD Lösungen integriert

Dr. Ralph Vocke

- AKD Unternehmensberatung GmbH -

Agenda

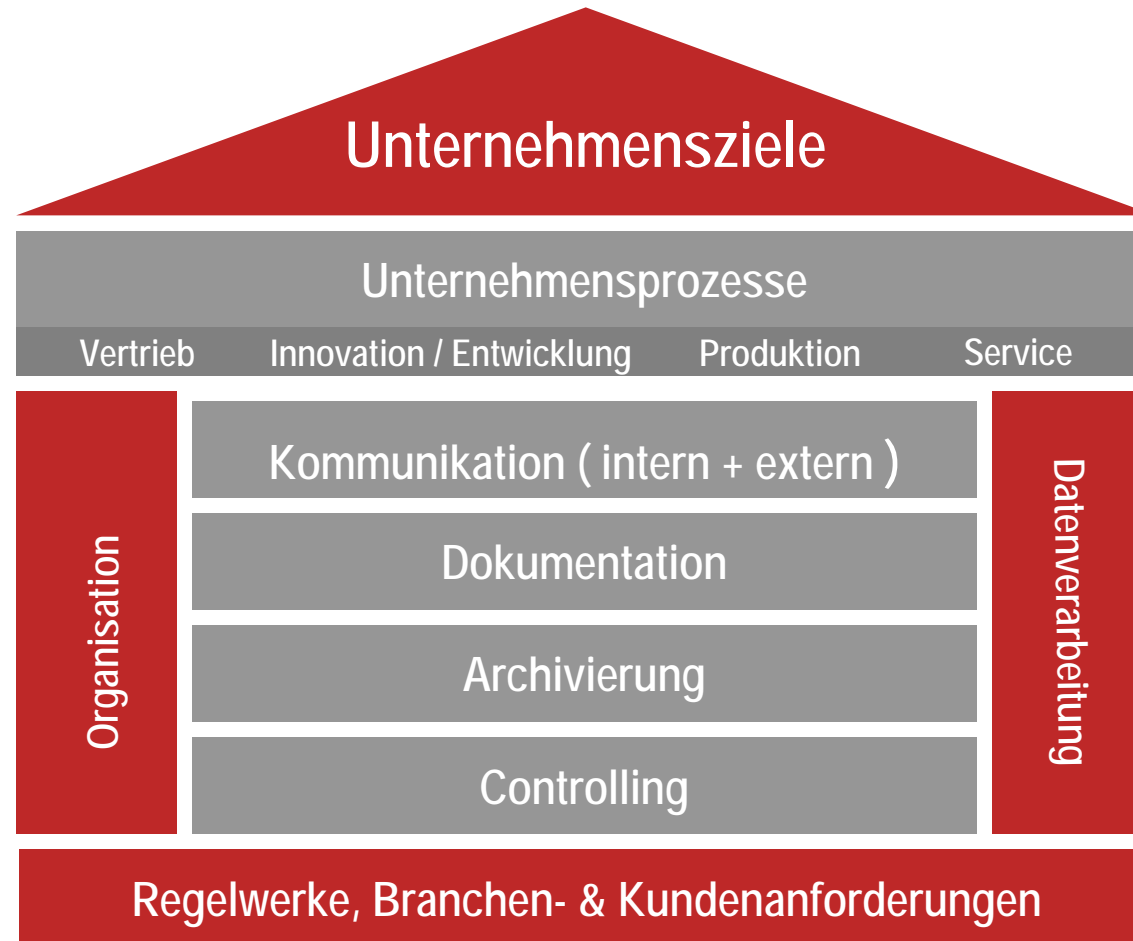
- AKD Das Unternehmen
- AKD PM Phasenmodelle, Projektdokumentation, Ressourcensteuerung via Gantt-Chart
- AKD QM Workflow-unterstützte Qualitätsdokumentation mit Flow-Chart
- Diskussion

AKD Unternehmensberatung

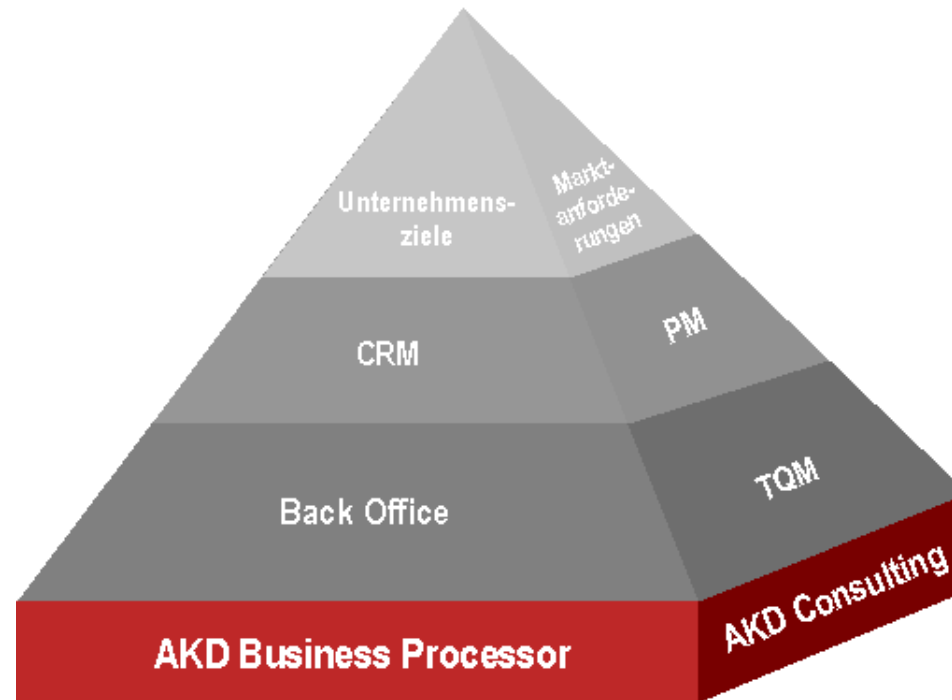
AKD Historie

- 1993 von M. Altebäumer und W. Kisters gegründet
- 1997/98 Aufbau der SW-Division IBM/Lotus Notes
- 2000 Aufbau der strategischen Allianz mit VDA
- 2003 Partnerschaft mit NETRONIC
- über 100 Kunden mit mehr als 80.000 Lizenzen
- 30 Mitarbeiter mit Sitz in Dülmen & Hannover

Ausgangssituation



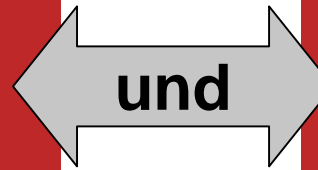
Die Ausgangssituation bei unseren Kunden



Das ganzheitliche Lösungskonzept

Zielgerichtete Beratung

- Evaluierung der Kundenanforderung
- Erstellung gesamtheitlicher bzw. integrierter Lösungskonzepte
- Termingenaue Projektierung



Maßgeschneiderte IT-Lösungen

- Kundenspezifische Implementierung
- Integration von vorhandenen DV-Systemen/ Infrastrukturen

AKD Projektkompetenz

- Kunde -

KnowHow und Anforderungen

Organisations-
beratung

Prozessanalyse

Konzeption

Technisches
KnowHow

modulare
Technologie

Umsetzung der
Kundenanforderung

Integration in
vorhandene Systeme

Schulung

Customizing

Support

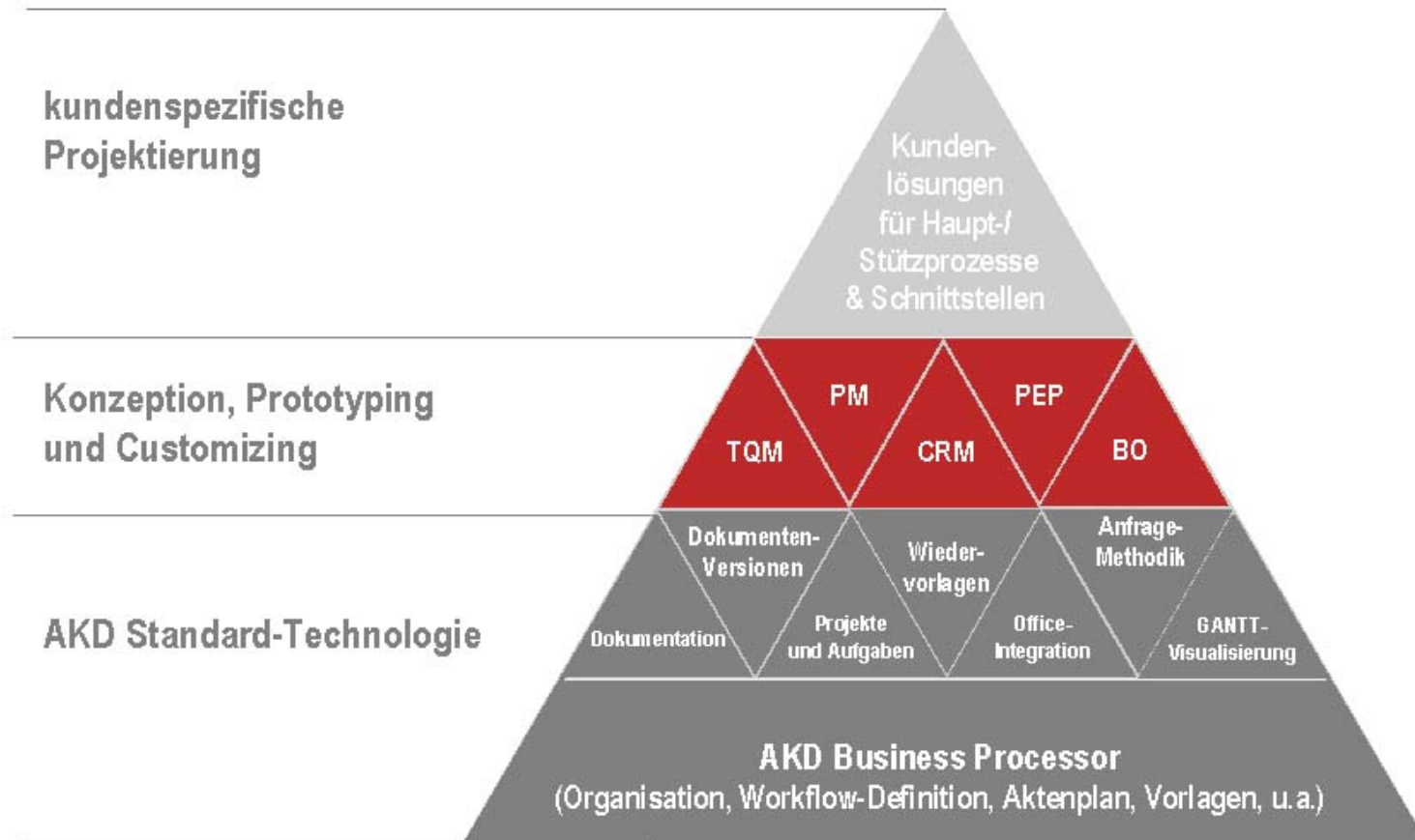
Wartung

Themen- und Branchen-KnowHow

- AKD -

**Langfristige Lösungspartnerschaft zwischen AKD und Kunde:
Gemeinsame Konzeption, Einführung und kontinuierliche Weiterentwicklung**

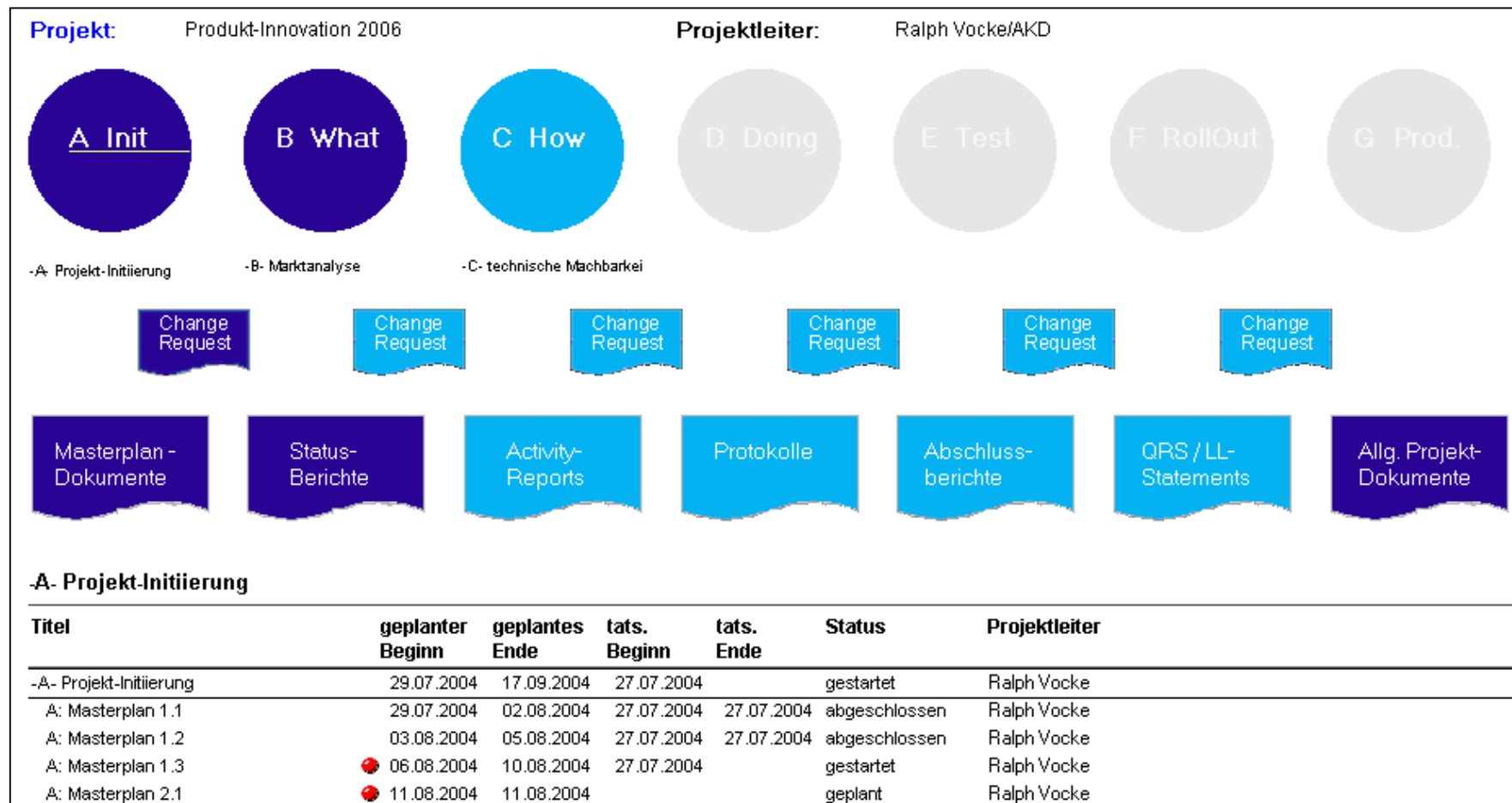
AKD Produktstrategie



AKD Business Processor: DIE technische Grundlage

AKD Projektmanagement (PM)

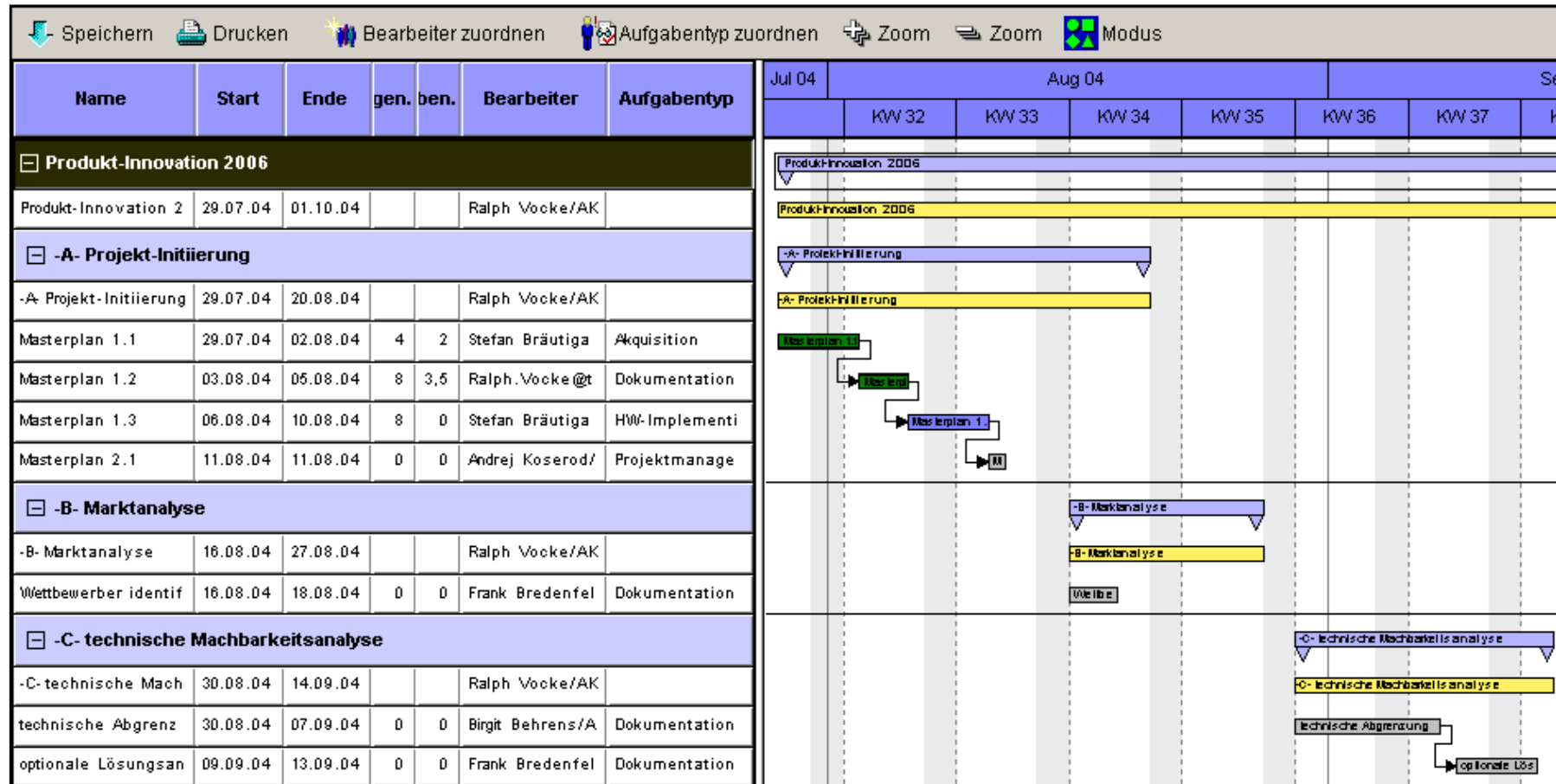
PM Navigator (Notes)



PM Projektübersicht (Notes)

	▼ Titel	Beginn	Ende	Status	Nr.	Bearbeiter
persönlich	▼ Marketing-Projekt 01/2004					
Projekte	P: Marketing-Projekt 01/2004 02.08.2004 15.10.2004 freigegeben 00161. Ralph Vocke					
Projekte nach:	▶ Phasen / Teilprojekte					
Titel	▶ Projektdokumente					
Übersicht	▼ Produkt-Innovation 2006					
Nr.	P: Produkt-Innovation 2006 29.07.2004 28.10.2004 gestartet 00160. Ralph Vocke					
SAP Nr.	▼ Phasen / Teilprojekte					
Status	-A- Projekt-Initiierung 29.07.2004 17.09.2004 gestartet 00160. Ralph Vocke					
Projektleiter	-B- Marktanalyse 20.09.2004 01.10.2004 gestartet 00160. Ralph Vocke					
Projekttyp	-C- technische Machbarkeitsanalyse 20.09.2004 13.10.2004 geplant 00160. Ralph Vocke					
Abteilung	▼ Projektdokumente					
Gremium	▼ 01 Gelenkte Projektdokumentation					
Teilprojekte nach Gremium	I: Produkt-Innovation 2006 angenommen 00160. Ralph Vocke					
Phasen nach Gremium	D: [P] LLS aktuell Phase -A- in Bearbeitung 00160. Ralph Vocke					
Change Request	C: [Ph-A] A-002 abgeschlossen 00160. Ralph Vocke					
Aufgaben	C: [Ph-A] A-001 vorgelegt zur Freigabe 00160. Ralph Vocke					
Dokumente	▶ 03 Projekt-Masterpläne					
Ideen	▼ 06 Protokolle und Berichte					
Monitor	R: [Ph-A] 1. Report -A- in Bearbeitung 00160. Ralph Vocke					
GANTT	R: [P] Activity External: R.V @ t-online abgeschlossen 00160. Ralph Vocke					
	R: [P] Activity Report StB (01) in Bearbeitung 00160. Ralph Vocke					
	▶ 08 Allg. Schriftverkehr					
	▶ 11 Quality-Statement					
	▶ 12 Risk-Statement					

PM Gantt-Chart (Netronic)



AKD Quality Manager (QM)

QM Handbuch-Übersicht (Notes)

		Status	Version	Stand
gültige Dokumente	▶ Formulare und Listen			
nach Dokumentenart	▶ Informationspool			
nach Geltungsbereich	▶ interne Dokumentationen			
nach Schlagwort	▶ Marketing-Dokumentation			
demnächst gültige	▶ Produkt-Dokumentationen			
alle Dokumente	▼ Qualitätswesen			
nach Dokumentenart	▼ 1 Handbuch			
nach Stadium	▶ 1. Qualitätsmanagementsystem			
nach Bearbeiter	▶ 2. Verantwortung der Leitung			
nach Verantwortlichkeit	▶ 3. Management von Ressourcen			
alte Versionen	▼ 4. Produkt- / Dienstleistungsrealisierung			
Monitor	▶ 4.1 Überblick der Geschäftsprozesse			
autorisierter Druck	▶ 4.2 Vertrieb			
	▼ 4.3 Marketing			
	▶ 4.3.1 Corporate Identity/Corporate Design			
	▼ 4.3.2 Produktmanagement			
	Produktmanagement	gültig	2	10.06.2003
	Produktmanagement	alte Version	1	27.06.2002
	▶ 4.3.2.1 Technik / Support			
	▶ 4.3.3 Externe Kommunikation			
	▼ 4.4 Produktion und Technik			
	▶ 4.4.1 Projektmanagement			
	▶ 4.4.2 It-Development			
	▶ 4.5 Administration und Controlling			
	▶ 5. Messung, Analyse und Verbesserung			

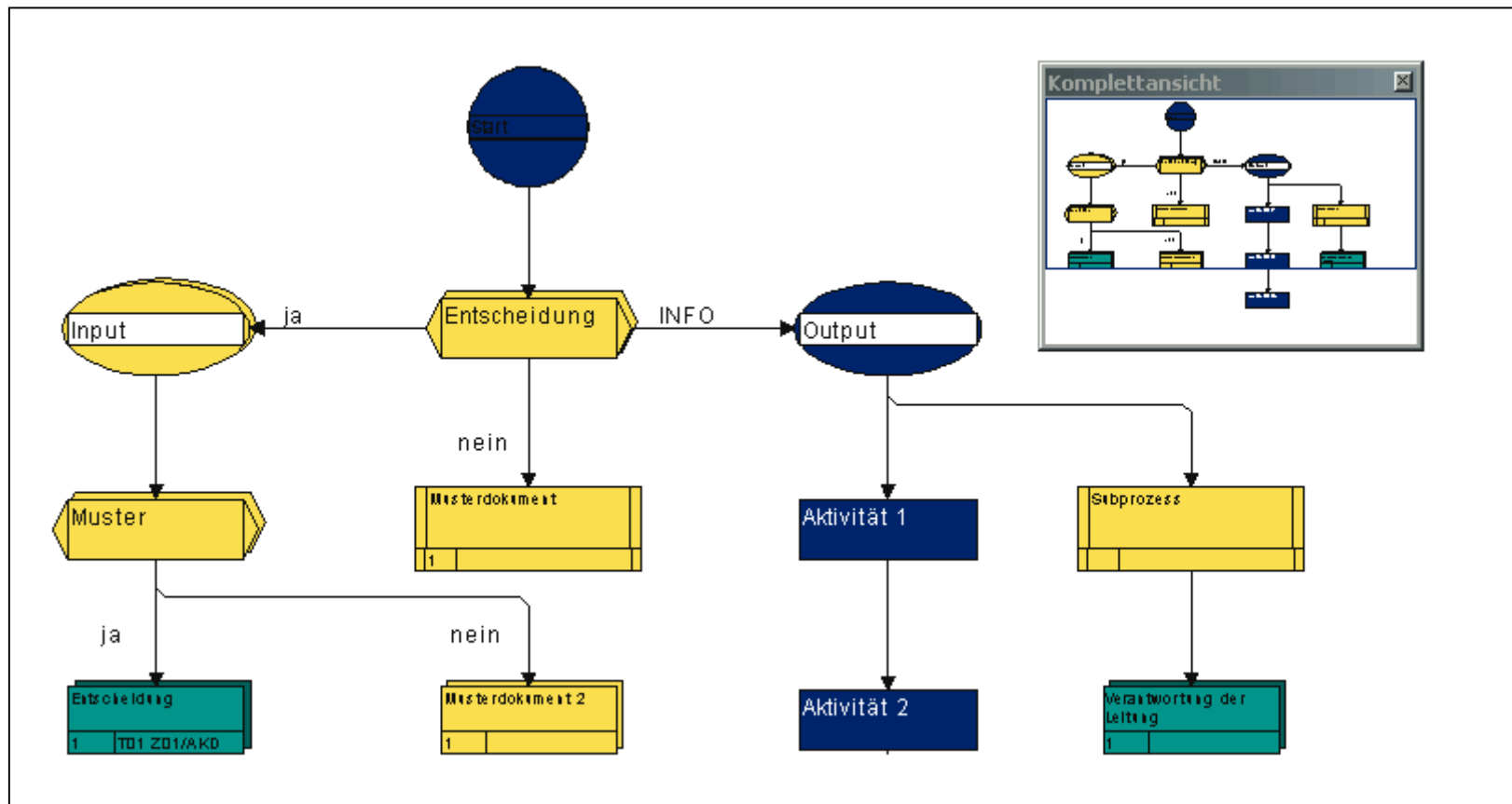
QM Dokumentenzuordnung (Notes)

▼ Metainformationen

Dokumentenzuordnung | Bearbeitungsstand | Leserechte | Schlagwortkatalog | QM-Protokoll | letzte Bearbeitung

Dokumenten-Art:	interne Dokumentationen	Status:	gültig
Gliederung:	Präsentationsunterlagen\ Kundenpräsentationen\ Project Management		
Titel:	Themenkette AKD Applikationen		
Version:	1	Stand vom:	16.12.2003
Geltungsbereich:	AKD, AKD\Projektmanagement\Leitung, AKD\Projektmanagement		

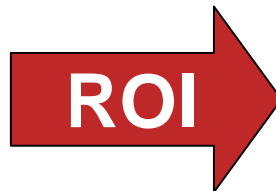
QM Flow-Chart (Netronic)



Fazit

- Prozesssicherheit durch visuelle Terminüberwachung und Ressourcenübersicht (inkl. autom. Eskalation)
- Rückverfolgbare Dokumentation ohne Redundanzen (Verknüpfung, Historie und Versionierung)
- Zeitersparnis durch transparente Genehmigungs-Workflows (gemäß Berechtigungskonzept)

- Ergonomische Integration von Dokumentations- und Graphik-Komponenten
- Automatisierte, strukturierte Aufbereitung der Informationen für Management-Reports
- Performant, skalierbar, wartbar, „Open Sources“ ...



**Lösungsakzeptanz und Erhöhung
der Mitarbeiterproduktivität !!!**

AKD PM:

- BASF Coatings
- Bayer Business Services
- ContiTech Gesellschaften
- E-Plus Mobilfunk
- Endress + Hauser Wetzler
- Haniel Bau-Industrie
- Imperial Reederei
- Miele & Cie.

AKD QM:

- Autoliv
- Agravis Raiffeisen
- DaimlerChrysler Services
- Deutsche Bank
- GlaxoSmithKline
- Haniel-Gruppe
- Imperial Reederei
- Institut Straumann
- Merck
- Miele & Cie.
- Randstad Deutschland

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



**AKD Unternehmensberatung GmbH
Wierlings Esch 14
48249 Dülmen
Tel.: 02594 / 94 12-0
www.akd-gmbh.de
ralph.vocke@akd-gmbh.de**